



FIAT CONSULTORIA  
AL SERVIR SEREMOS LIBRES

## A quien Corresponda

# Auto Liderazgo y Excelencia Personal

Estadísticamente se ha comprobado que el 70% de problemas en una empresa son provocados por actitudes negativas:

- Falta de responsabilidad.
- Incumplimiento de labores.
- Olvidos e inconsciencia en las cosas más delicadas de una organización.
- Intrigas.
- Chismes.
- Falta de honestidad.

En México son pocas las empresas que tienen un compromiso de hacer de su gente personas que puedan servir con verdadera excelencia y profesionalismo. Normalmente una empresa se preocupa mucho por mejorar el servicio, las ventas, los clientes, etc. Pero existe una ley esencial que no se puede pasar por alto y esto es que no se puede dar lo que no se tiene.

Una empresa que cuenta con gente de calidad produce resultados excelentes.

Los seminarios proporcionan las herramientas necesarias para mejorar las actitudes, autoestima, comunicación, principios y la felicidad personal, lo cual impacta de sobre manera en el buen servicio, las ventas, la productividad y el amor a la camiseta.



FIAT CONSULTORIA  
AL SERVIR SEREMOS LIBRES

El beneficio más importante de estos seminarios es que el graduado pueda vivir una vida más plena, dichosa y efectiva, cambiando muchos de los comportamientos y actitudes que son el foco central de problemas de toda empresa u organización.

Mariano Matamoros 777, Barrio Tlacateco.  
CP 54603 Tepetzotlan Estado de México  
T 16-76-25-75  
C (55) 34-17-44-30  
victorportela1@gmail.com  
[www.victorportela1.wordpress.com](http://www.victorportela1.wordpress.com)

## Objetivo:

Mejorar la calidad y excelencia del participante.

Al término del seminario el graduado estará listo para aplicar los siguientes conceptos en su vida personal, profesional y en sus relaciones humanas:

- Yo Decido Cómo Me Siento.
- Reingeniería y Excelencia Humana.
- El manejo de los paradigmas.
- El cambio y control de actitudes.
- La tecnología para mejorar el servicio de calidad.
- Mejoramiento de la autoestima.
- Manejo de estrés.

Nuestro seminario está diseñado para mostrarles a los empresarios el poder humano que tienen en sus filas.

Cada persona involucrada en el curso genera una gran empatía por la empresa; por su dinamismo, este seminario se puede adaptar a la problemática actual tanto del país como de su situación en particular.